



BILANCIO SOCIALE 2021

INDICE

1	<u>INTRODUZIONE</u>	17	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
2	<u>NOTA METODOLOGICA</u>	18	DIMENSIONE ECONOMICA
3	<u>IDENTITÀ</u>	19	<u>RISORSE UMANE</u>
4	MISSIONE E VALORI	20	RISORSE UMANE
5	STORIA	21	RISORSE UMANE
6	TERRITORIO DI RIFERIMENTO	22	RETRIBUZIONI IN COOPERATIVA
7	<u>ATTIVITÀ</u>	23	MUTUALITÀ E COESIONE
8	ATTIVITÀ E SERVIZI	24	<u>COMUNICAZIONE</u>
9	ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTO	25	<u>TOTEM E AMBIENTE</u>
10	MANUTENZIONI CIVILI	26	<u>GLI STEKEHOLDER</u>
11	SERVIZI DI PULIZIE	27	GLI STAKEHOLDER
12	HUB MAGAZZINO	28	<u>OBIETTIVI</u>
13	LAVORO SOCIALE	29	EMERGENZA COVID
14	<u>STRUTTURA E GOVERNANCE</u>		
15	ORGANIGRAMMA		
16	TIPOLOGIA DI GOVERNO		

LA LETTERA DEL PRESIDENTE

CARI SOCI E SOCIE

IL 2021 È STATO UN ANNO INIMMAGINABILE, UN' ANNO SPERIAMO IRRIPETIBILE A CAUSA DELLA PANDEMIA IN ATTO CHE HA COSTRETTO LA COOPERATIVA, LE SUE SOCIE E SUOI SOCI A VINCERE DELLE SFIDE DIICILISSIME. PARLIAMO DI SFIDE QUOTIDIANE RIVOLTE A PROTEGGERE LE PERSONE CON CUI E PER CUI LAVORIAMO, PARLIAMO DI SFIDE LEGATE ALLA RICERCA ALL'INIZIO AANNOSA DEI DISPOSITIVI DI SICUREZZA, IL RISPETTO DELLE NORMATIVE CC. LA COOPERATIVA HA SAPUTO REAGIRE CON FORZA ED ENERGIA A QUESTE SFIDE MOSTRANDO UNA STRAORDINARIA CAPACITÀ DI REAZIONE E NONOSTANTE LE DIICOLTÀ NON CI SI È MAI FERMATI. SI È CONTINUATO A LAVORARE INTENSAMENTE CON LO SGUARDO RIVOLTO AL FUTURO. SUL PIANO ECONOMICO SE PUR REGISTRANDO UNA LIEVE PERDITA, ABBIAMO AVUTO UN INCREMENTO DEL FATTURATO DI CIRCA IL 20% RISPETTO ALL'ESERCIZIO PRECEDENTE, INOLTRE ABBIAMO RICEVUTO DEI PREZIOSI CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO DA PARTE DELLO STATO A SOSTEGNO DELLE NOSTRE ATTIVITÀ . SIGNIFICATIVA È STATA LA SCELTA DI APRIRE AD ALTRE COOPERATIVE SOCIALI IL GOVERNO DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE, QUESTO DOVREBBE PORTARE A POSSIBILI VIRTUOSISMI ED UN ARRICCHIMENTO DI PENSIERO. POSSIAMO DIRE CHE ANCHE CON QUESTO ESERCIZIO, I NUMERICI SOSTENGONO NELLA SOLIDITÀ DEL NOSTRO LAVORO E CI RESTITUISCONO CREDIBILITÀ E VOGLIA DI CONTINUARE A CONTRADDISTINGUERCI NEL LAVORO SOCIALE CON UN ATTENZIONE PARTICOLARE ALLE PERSONE PIÙ FRAGILI. I RISULTATI CI RENDONO ORGOGLIOSI DEL PERCORSO FATTO FINORA MA COSTANTEMENTE ORIENTATI VERSO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO. UN GRAZIE A TUTTI I SOCI/E A TUTTE LE PERSONE CHE A VARIO TITOLO HANNO CONTRIBUITO AL CONSEGUIMENTO DI QUESTI RISULTATI.

DELVECCHIO MARCO FRANCO



NOTA METODOLOGICA

IL BILANCIO SOCIALE È L'ESITO DI UN PROCESSO CON IL QUALE L'ORGANIZZAZIONE RENDE CONTO DELLE SCELTE, DELLE ATTIVITÀ, DEI RISULTATI E DELL'IMPIEGO DI RISORSE, IN MODO DA CONSENTIRE AI DIVERSI INTERLOCUTORI DI CONOSCERE E FORMULARE UNA VALUTAZIONE CONSAPEVOLE SU COME INTERPRETA E REALIZZA LA SUA MISSIONE SOCIALE. L'OBIETTIVO DEL BILANCIO SOCIALE È QUELLO DI MISURARE E COMUNICARE IL SENSO E IL VALORE DEL LAVORO SVOLTO PER RINFORZARE IL DIALOGO E LA FIDUCIA CON I DIVERSI STAKEHOLDER. QUESTO DOCUMENTO COSTITUISCE IL NONO BILANCIO SOCIALE REALIZZATO DA COOP TOTEM ED È STATO ELABORATO NELL'AMBITO DEL PROCESSO DI CONFRONTO TRA CDA, SOCI LAVORATORI, SOCI VOLONTARIE INTERLOCUTORI SIGNIFICATIVI DEL TERRITORIO, SECONDO IL METODO RENDERSI CONTO PER RENDERE CONTO. IL BILANCIO SOCIALE È REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE EMANATE DAL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI IL 4 LUGLIO 2019 E SECONDO LE LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE PER GLI ENTI DI TERZO SETTORE, COERENTI ALLE PRECEDENTI. IL DOCUMENTO SI CONFORMA AI PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE INDICATI NELLE LINEE GUIDA: RILEVANZA, COMPLETEZZA, TRASPARENZA, NEUTRALITÀ, COMPETENZA DI PERIODO, COMPARABILITÀ, CHIAREZZA, VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ, ATTENDIBILITÀ E AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI. IL BILANCIO SOCIALE RENDICONTA TUTTA L'ATTIVITÀ DELL'ENTE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLE SVOLTE NELL'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI PREVISTE DELL'ART 4 DEL PROPRIO STATUTO. IL PERIODO DI RIFERIMENTO DELLA RENDICONTAZIONE È L'ANNO 2021 (DAL 1 GENNAIO AL 31 DICEMBRE) CHE COINCIDE CON IL PERIODO DEL BILANCIO D'ESERCIZIO.

QUESTO DOCUMENTO ACCOMPAGNA E COMPLETA, SENZA SOSTITUIRLO, IL BILANCIO ECONOMICO. IL DOCUMENTO È STRUTTURATO IN CAPITOLI: IDENTITÀ, STRUTTURA E GOVERNANCE, LE PERSONE CHE OPERANO PER LA COOP, OBIETTIVI ED ATTIVITÀ, SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA. I CONTENUTI DEL BILANCIO SOCIALE SONO FORNITI DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DAGLI ATTORI DELLA COOP REFERENTI DELLE DIVERSE TEMATICHE TRATTATE E LA LORO RESTITUZIONE VIENE DA QUESTI VALIDATA. LADDOVE I CONTENUTI SONO IL RISULTATO DI COLLABORAZIONI, LA NARRAZIONE FORNITA È PER LO PIÙ CONDIVISA. ITER DI APPROVAZIONE: UNA VOLTA REDATTO, CON IL CDA, IL DOCUMENTO VIENE APPROVATO, CONGIUNTAMENTE DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI AL BILANCIO DI ESERCIZIO. SUCCESSIVAMENTE VIENE IMPAGINATO E CONDIVISO. IL TESTO COMPLETO È PUBBLICATO SUL SITO ISTITUZIONALE WWW.COOPERATIVATOTEM.IT (IN .PDF E IN VERSIONE NAVIGABILE), INVIATO AGLI STAKEHOLDERS PRINCIPALI.



IDENTITÀ

TOTEM È UNA REALTÀ BEN RADICATA NEL TERRITORIO DI BERGAMO E PARTECIPA ALLE RETI DI COLLABORAZIONE FRA ENTI DEL PRIVATO SOCIALE ED ISTITUZIONI PUBBLICHE CHE SI OCCUPANO DEI SERVIZI ALLA PERSONA. ATTRAVERSO QUESTE RETI PROMUOVE UNA PRESA IN CARICO INTEGRATA CHE VA AD INTERCETTARE TUTTE LE RISORSE DISPONIBILI PUBBLICHE E PRIVATE PER SOSTENERE I SOGGETTI BENEFICIARI NE RIACQUISTARE UNA CONDIZIONE DI STABILITÀ SOCIO ECONOMICA E LAVORATIVA. DI SEGUITO VIENE PRESENTATA LA CARTA D'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE AL 31/12/2021

DENOMINAZIONE	TOTEM SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA	VIA STENDHAL 3,24126 BERGAMO
PEC	COOPTOTEM@PEC.CONFCOOPERATIVE.IT
FORMULA GIURIDICA E MODELLO DI RIFERIMENTO	COOPERATIVA SOCIALE S.R.L. A SCOPO PLURIMO
DATA DI COSTITUZIONE	10/03/99
REVISIONE STATUTO	17/02/20 NOTAIO GUIDO DE ROSA TRASFERIMENTO SEDE INTEGRAZIONE OGGETTO SOCIALE PROROGA AL 2060 DISCIPLINA APPROVAZIONE BIL.SOCIALE
CODICE FISCALE E P.IVA	02689250161
CODICE SDI	M5UXCR1
N.ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETÀ COOPERATIVE	A113919
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	17/05/2013
TELEFONO	PRESIDENTE: 3389450359 PRODUZIONE: 3397214594
EMAIL	TOTEM@COOPERATIVATOTEM.IT
SITO INTERNET	WWW.COOPERATIVATOTEM.IT
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	CONFCOOPERATIVE BERGAMO DAL 2006 CONSOZIO RIBES BERGAMO DAL 2016
ALTRE PARTECIPAZIONI	COMITATO CARCERE TERRITORIO BERGAMO ASSOCIAZIONE OPERA BONOMELLI, COESI
R.E.A	BG-315028
CODICE ATECO	25.99.99
CODICE NACE	25.99

MISSIONI E VALORI

COOP TOTEM VEDE NELLA COOPERAZIONE SOCIALE LA PIENA ESPRESSIONE DEI DOVERI DI SOLIDARIETÀ SOCIALE PREVISTI DALL'ART. 2 DELLA COSTITUZIONE. CREDE NEL SUO VALORE, COME PROPULSORE DI CITTADINANZA ATTIVA E CONSAPEVOLE, LUOGO DI PARTECIPAZIONE, DI COSTRUZIONE COLLETTIVA, DI ESERCIZIO E TUTELA DEI DIRITTI CIVILI E SOCIALI. COOP TOTEM AGISCE PER UNA COOPERAZIONE INCLUSIVA, IN DIALOGO CON LE ISTITUZIONI E LE IMPRESE, CAPACE DI STARE AL PASSO CON I CAMBIAMENTI SOCIALI PER CONTRIBUIRE A RISPONDERE AI BISOGNI DELLE COMUNITÀ E DEI TERRITORI.

MISSIONE:

COOP TOTEM OPERA COME AGENTE DI SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE E DELLA CITTADINANZA ATTIVA NELLA CITTÀ DI BERGAMO E PROVINCIA. COOP TOTEM, ANCHE GRAZIE ALLE RETI ALLE QUALI APPARTIENE, PROMUOVE, SOSTIENE IN TUTTE LE SUE FORME, AZIONI CHE FAVORISCONO IL PROTAGONISMO DEI CITTADINI NEL PERSEGUIMENTO DELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ.

OGGETTO SOCIALE

IL SUO FINE È IL PERSEGUIMENTO DELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI ATTRAVERSO LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ D'IMPRESA:

A. LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI,
B. LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DIVERSE, AGRICOLE, INDUSTRIALI, COMMERCIALI O DI SERVIZI FINALIZZATE ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE DISABILI E/O SVANTAGGIATE PER MOTIVI ECONOMICI, SOCIALI, RELAZIONALI.
C. LA COOPERATIVA SI CONFIGURA PERTANTO COME COOPERATIVA SOCIALE A SCOPO PLURIMO
D. NELLA VITA SOCIALE E ECONOMICA, CONDOTTE NELLO SPIRITO DELLA MUTUALITÀ NONCHÈ ATTRAVERSO L'ACCOGLIENZA, IL SOSTEGNO LAVORATIVO E RELAZIONALE LE INIZIATIVE CULTURALI E FORMATIVE
E. LA COOPERATIVA SI ISPIRA AI PRINCIPI CHE SONO ALLA BASE DEL MOVIMENTO COOPERATIVO MONDIALE ED IN RAPPORTO AD ESSI AGISCE. QUESTI PRINCIPI SONO: LA MUTUALITÀ, LA SOLIDARIETÀ, LA DEMOCRATICITÀ, L'IMPEGNO, L'EQUILIBRIO DELLE RESPONSABILITÀ RISPETTO AI RUOLI, LO SPIRITO COMUNITARIO, IL LEGAME CON IL TERRITORIO, UN EQUILIBRATO RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE.
F. PER CURARE AL MEGLIO GLI INTERESSI DEI SOCI LA COOPERATIVA COOPERA ATTIVAMENTE CON ALTRE IMPRESE E ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE NON TRASCURANDO UN RAPPORTO SEPPUR STRUMENTALE CON LE IMPRESE FOR PROFIT;
G. NELL'ESECUZIONE DEI RAPPORTI MUTUALISTICI, GLI AMMINISTRATORI RISPETTANO IL PRINCIPIO DI PARITÀ DI TRATTAMENTO NEI CONFRONTI DEI SOCI IN FUNZIONE DELLA QUANTITÀ E DELLA QUALITÀ DEI RAPPORTI MUTUALISTICI.
H. LA COOPERATIVA PUÒ SVOLGERE LA PROPRIA ATTIVITÀ ANCHE CON SOGGETTI NON SOCI.

LA STORIA

1999

NASCE A PARRE
(BG)



2004

SI TRASFERISCE
AD ALBINO (BG)



2012

APRE UNA SEDE
OPERATIVA PRES-
SO
L'OPERA
BONOMELLI



2016

APRE LA NUOVA
SEDE OPERATIVA
DI VIA STENDHAL
A BERGAMO



2020

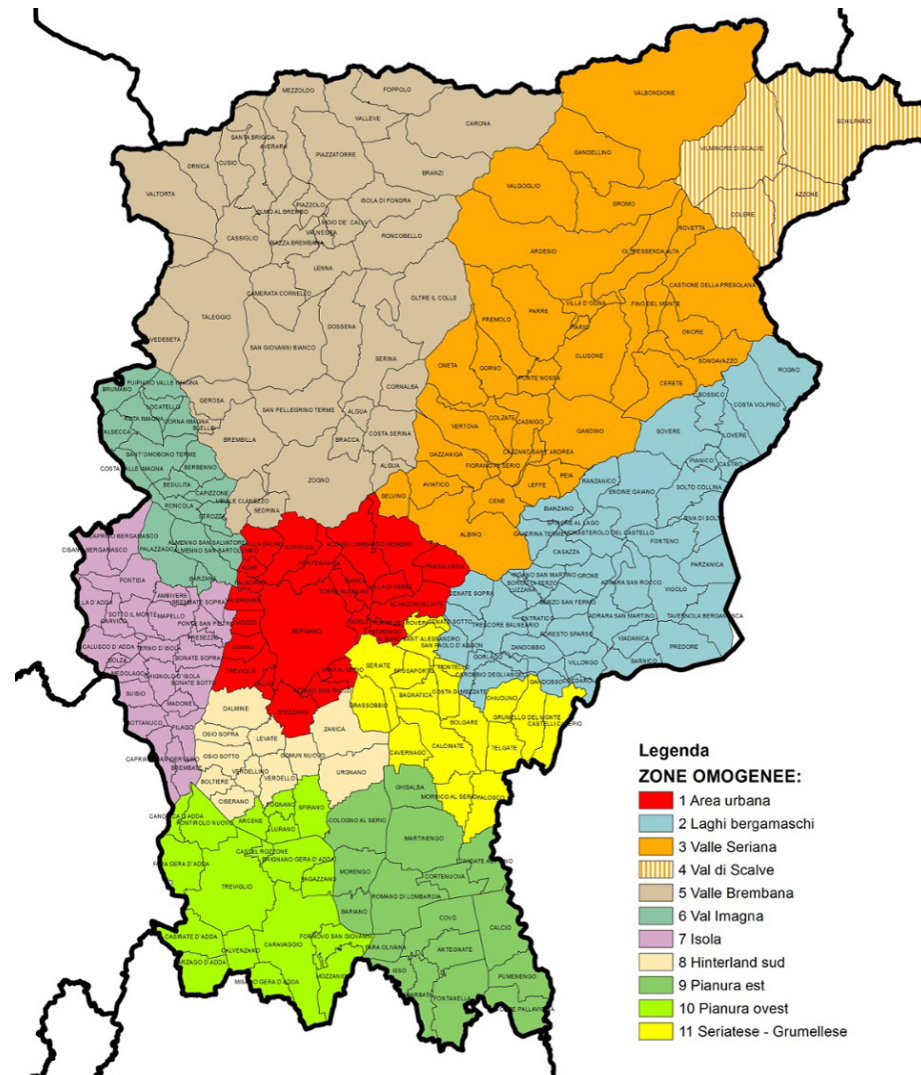
DIVENTA
COOPERATIVA
SOCIALE A SCOPO
PLURIMO



LA COOPERATIVA NASCE NEL 1999 PER VOLONTÀ DI TRE PERSONE DESIDEROSE DI VOLER REALIZZARE UN PROGETTO DI COOPERAZIONE IN UN CONTESTO TERRITORIALE MOLTO DELIMITATO E CIRCOSCRITTO CARATTERIZZATO DA UN SISTEMA ECONOMICO SCARSO DAL PUNTO DI VISTA DELLA DIVERSIFICAZIONE IN QUANTO QUASI L'INTERA ECONOMIA SI REGGEVA PER LA PRESENZA DI UNA IMPORTANTE INDUSTRIA DEL SETTORE ELETTRICO. IL TERRITORIO QUELLO DELLA VALLE SERIANA, IL PAESE QUELLO DI PARRE. DA SUBITO CONNOTANDOSI COME "PICCOLA COOPERATIVA" NON HA MAI VOLUTO NEL CORSO DEGLI ANNI MODIFICARNE LA NATURA ORIGINALE. LA COSTANTE VOLONTÀ NELLA SPERIMENTAZIONE DI NUOVE ATTIVITÀ CHE POTESSERO ESSERE STRUMENTO O VOLANO PER L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE SVANTAGGIATE SI È TRADOTTA NEL CONCRETO NELL'ATTIVAZIONE DI LABORATORI ARTIGIANALI DI FALEGNAMERIA, LAVORAZIONE CUOIO, RESTAURO MOBILI CON UN COINVOLGIMENTO DI PERSONE MODESTO, IN QUANTO CONVINTI CHE SOLO NELLE PICCOLE DIMENSIONI POSSA SVILUPPARI QUELLA RELAZIONE SIGNIFICATIVA TRA LE PERSONE.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA SI SVOLGE PREVALENTEMENTE NELLA CITTÀ DI BERGAMO E NEL TERRITORIO PROVINCIALE, CON LA SOLA ECCEZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIE DELLE SEDI DI COOPERATIVA DI BESSIMO A CONCESIO (BS) E BRESCIA



ATTIVITÀ

ATTIVITÀ E SERVIZI

NELL'ESERCIZIO 2021 L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA SI È REALIZZATA PRINCIPALMENTE CON LA CREAZIONE E IL MANTENIMENTO DI CONDIZIONI ED OCCASIONI DI LAVORO PER PERSONE IN DIFFICOLTÀ D'INSERIMENTO NELLA VITA SOCIALE E ECONOMICA, CONDOTTE NELLO SPIRITO DELLA MUTUALITÀ NONCHÈ ATTRAVERSO L'ACCOGLIENZA, IL SOSTEGNO LAVORATIVO E RELAZIONALE LE INIZIATIVE CULTURALI E FORMATIVE. LA COOPERATIVA HA REALIZZATO I PROPRI SCOPI SOCIALI CON L'INTEGRAZIONE LAVORATIVA DI PERSONE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE ATTRAVERSO LO SVILUPPO E LA GESTIONE DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ:

- A) L'ISTITUZIONE E GESTIONE LABORATORI PER LA PRODUZIONE, LA LAVORAZIONE DI BENI MOBILI E MANUFATTI IN GENERE CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI PRODOTTI E SERVIZI DELL'ECONOMIA SOCIALE E SOLIDARISTICA;
- B) IL CONFEZIONAMENTO E ASSEMBLAGGIO DI MANUFATTI E CABLAGGI PER CONTO TERZIIVI COMPRESO IL MAGAZZINAGGIO E IL TRASPORTO;
- C) LA MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE DI IMMOBILI ATTRAVERSO L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DI ATTIVITÀ DI GLOBAL SERVICE PER CONTO DI PRIVATI ED ENTI PUBBLICI COMPRESI LAVORI DI FALEGNAMERIA, RESTAURO, SERRAMENTISTICA, TINTEGGIATURE E PICCOLI LAVORI EDILI;
- D) L'ASSUNZIONE DI LAVORI DI SGOMBERO, TRASLOCHI, FACCHINAGGIO, MANUTENZIONE DEL VERDE E PULIZIE IN GENERE;
- F) ATTIVITÀ DI OSSERVAZIONE, MONITORAGGIO E ACCOMPAGNAMENTO DI PERSONE INVIATE DA ENTI ACCREDITATI IN PARTICOLARE DELL'AREA DELLA GRAVE EMARGINAZIONE OVVERO: ALCOLISTI, TOSSICODIPENDENTI, DETENUTI ATTRAVERSO L'ATTIVAZIONE DI TIROCINI CURRICULARI, EXTRACURRICULARI, TIROCINI D'INCLUSIONE SOCIALE E Percorsi di MESSA ALLA PROVA DA TRIBUNALE.
- G) ATTIVITÀ DI STOCCAGGIO E DISTRIBUZIONE DI BENI DI PRIMA NECESSITÀ PER CONTO COMUNE DI BERGAMO

PULIZIE

ASSEMBLAGGIO

MANUTENZIONI

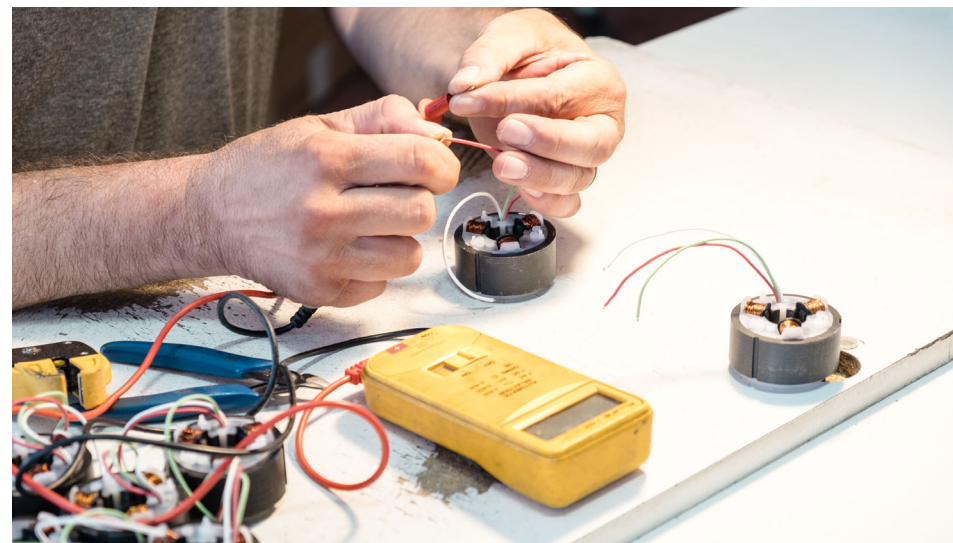
HUB/MAGAZZINO



LAVORO SOCIALE

ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTO

DOTATO DI UNA SUPERFICE DI CIRCA 500MQ PERMETTE DELLE LAVORAZIONI SEMPLICI, ADATTE A PERSONE SVANTAGGIATE E LAVORAZIONI DI COMPLESSITÀ MEDIO/ALTA. CONTINUA LA COLLABORAZIONE CON LGL ELECTRONICS AZIENDA LEADER NELLA COSTRUZIONE DI TELAI TESSILI. CONTINUA LA CONVENZIONE CON IL COMUNE DI BERGAMO, CHE VEDE LA NOSTRA COOPERATIVA OSPITARE PER PERIODI DI OSSERVAZIONE PERSONE IN STATO DI GRAVE MARGINALITÀ. ALTRE PERSONE PRESENTI NEL LABORATORIO SONO DETENUTI (IN AFFIDAMENTO, IN DETENZIONE DOMICILIARE, IN REGIME DI SORVEGLIANZA SPECIALE. CONTINUA LA COLLABORAZIONE CON L'AZIENDA NUOVA SITT ATTIVA NEL SEGMENTO AUTOMOTIVE CON LA QUALE SI AUSPICA UN INCREMENTO SIGNIFICATIVO DELLE COMMESSE,



MANUTENZIONI CIVILI

LABORATORIO RESTAURO E FALEGNAMERIA

L'ATTIVITÀ DI RESTAURO HA SEGNA TO UNA RILEVANTE RIDUZIONE IN TENDENZA CON LE RICHIESTE DEL MERCATO. IL LABORATORIO È INOLTRE DI SUPPORTO ANCHE ALLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE IN PARTICOLARE PER SERRAMENTI, PORTONI, BALCONATE E STRUTTURE IN LEGNO; ATTIVITÀ IN CONTINUO SVILUPPO.

MANUTENZIONI E RISTRUTTURAZIONI

CONTINUA L'ACCORDO CON L'ISTITUTO DIOCESANO PER IL SOSTENTAMENTO DEL CLERO DI BERGAMO (IDSCBG) E CON IL NAP (OPERA BONOMELLI) PER LA MANUTENZIONE DELLE LORO UNITÀ IMMOBILIARI PRESENTI NELLA CITTÀ DI BERGAMO E PROVINCIA. L'ATTIVITÀ È ULTERIORMENTE ALLARGATA ALLA FONDAZIONE CASA AMICA DI BERGAMO E ALLA COOPERATIVA ABITA SEMPRE PER LE STESS E FUNZIONI. SI SONO AGGIUNTE NUOVE COMMESSE DA PARTE DI ENTI DEL TERZO SETTORE CHE GESTISCONO HOUSING SOCIALE. IN QUESTE ATTIVITÀ PERSONE SVANTAGGIATE E FRAGILI VENGONO AFFIANCATE AL PERSONALE QUALIFICATO. OLTRE CHE A SVOLGERE UN COMPITO DI SUPPORTO MANUALE, QUESTE PERSONE ACQUISISCONO COMPETENZE DI BASE UTILI PER UN FUTURO INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO.



SERVIZI DI PULIZIE

VIENE CONFERMATO IL SERVIZIO DI PULIZIE C/O L'ORATORIO DEI GESUITI DI BERGAMO E LA PALAZZINA RESIDENZA SAN BERNARDINO. AL NUOVO SERVIZIO PRESSO LA SEDE DELLA COOP DI BESSIMO A CONCESIO, È STATO AGGIUNTO UN'ALTRA COMMES- SA NEI LORO UFFICI DISTACCATI DI BRESCIA CITTÀ DOVE VIENE IMPIEGATA A P.T UNA PERSONA SVANTAGGIATA DEL TERRITORIO. CONTINUA LA COMMES- SA PER LA PULIZIA DEL PIAZZALE AN- TISTANTE IL SUPERMERCATO INS DI CAMPAGNOLA (BG). SI AGGIUNGE IL SERVIZIO DI PULIZIA NEGLI APPARTAMENTI DI HOUSING SOCIALE GESTITI DA ENTI DEL TERZO SETTORE. RIMANE UTILE PER L'INSERIMENTO DI PERCOR- SI LAVORATIVI DI OSSERVAZIONE E DI FORMAZIONE



HUB MAGAZZINO

ABBIAMO INCREMENTATO UNA PARTE DELLA NOSTRA SUPERFICIE A HUB MAGAZZINO PER STOCCARE CONFEZIONARE E DISTRIBUIRE BENI RICEVUTI DIRETTAMENTE O ATTRAVERSO DONAZIONI A ENTI COME IL COMUNE DI BERGAMO, LA SAN VINCENZO IN COLLABORAZIONE CON “BERGAMO AIUTA”. NEL 2021 ABBIAMO FORNITO BENI DI PRIMA NECESSITÀ DURANTE L’EMERGENZA COVID -19 E BENI INERENTI IL PROGETTO “RIPARTIAMO DA QUI” FINANZIATO DA FONDAZIONE CARIPLO.



LAVORO SOCIALE

NEL CORSO DEL 2021 IN QUESTA AREA TOTEM HA ATTIVATO COMPLESSIVAMENTE 16 PERCORSI

-LABORATORIO PROTETTO

ATTRAVERSO IL T.I.S. CHE È UNO STRUMENTO A DISPOSIZIONE DEGLI OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI E SANITARI CHE FAVORISCE L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE PORTATRICI DI DIVERSE FRAGILITÀ. IL CONSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ PROPRIE DI QUESTA TIPOLOGIA DI TIROCINIO RIENTRA TRA LE ATTIVITÀ VOLTE A GARANTIRE L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE PORTATRICI DI DIVERSE FRAGILITÀ, PERTANTO LA SUA ATTIVAZIONE RAPPRESENTA UN UTILE STRUMENTO A DISPOSIZIONE DEGLI OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI E SANITARI. PRINCIPALMENTE VENGONO INSERITI NEL NOSTRO LABORATORIO NEL SETTORE ASSEMBLAGGIO.

-INSERIMENTO LAVORATIVO

I TIROCINI RAPPRESENTANO UNA METODOLOGIA FORMATIVA OVVERO UNA MISURA DI POLITICA ATTIVA FINALIZZATA AGLI OBIETTIVI DELL'ORIENTAMENTO, DELL'INSERIMENTO E REINSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO. LA COOPERATIVA ACCOGLIE PROGETTI DI TIROCINIO.

-CONVENZIONI

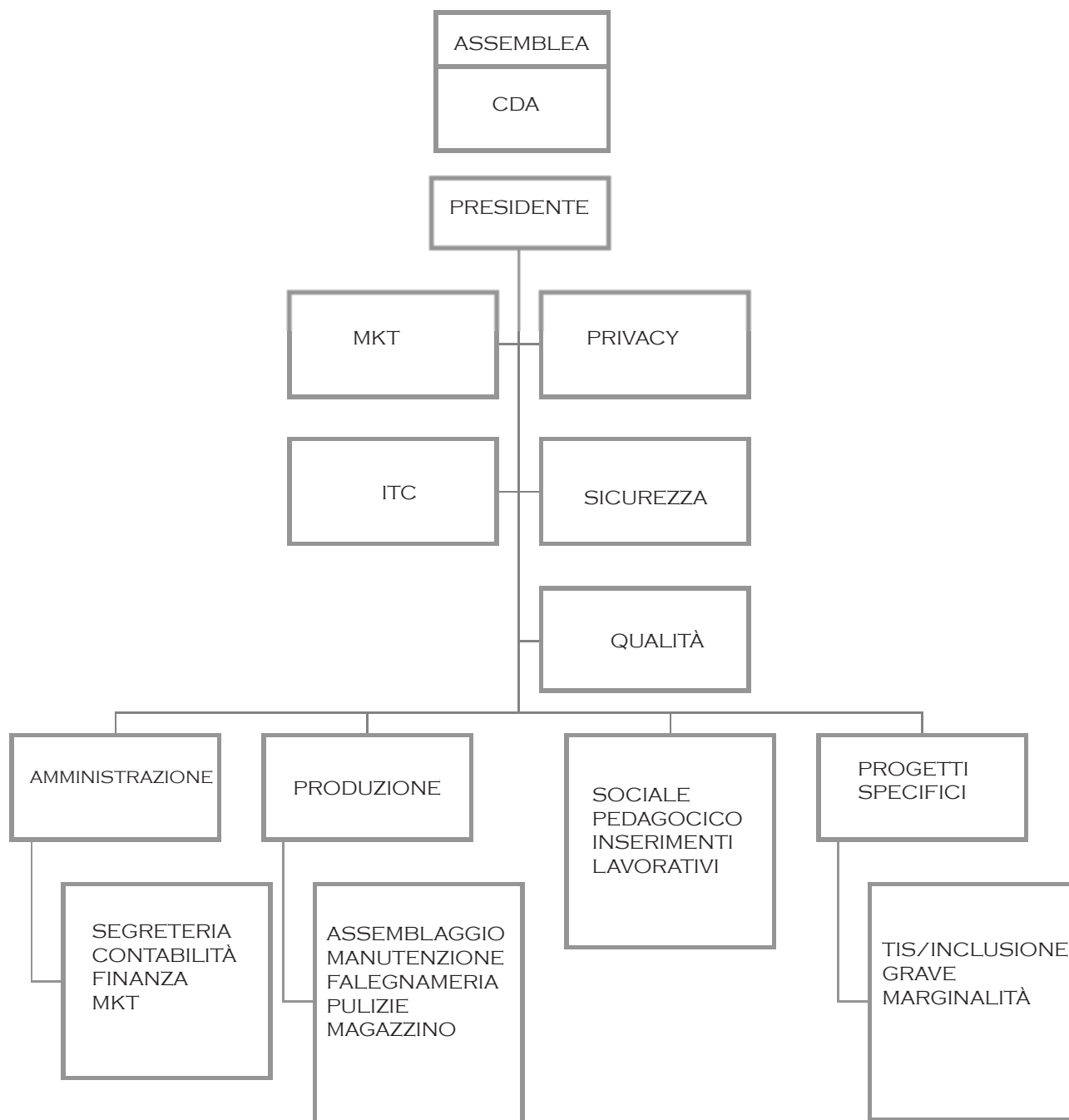
ATTUALMENTE ABBIAMO IN ATTO CONVENZIONI CON: COMUNE DI BERGAMO AREA ADULTI, CENTRO PSICOSOCIALE DI BERGAMO, SERVIZIO PER LE DIPENDENZE ASST_PG 24, UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA DI BERGAMO/BRESCIA PER ATTIVITÀ DI UTILITÀ SOCIALE PER PERSONE IN AFFIDAMENTO TERRITORIALE O IN MESSA ALLA PROVA, RISORSA SOCIALE GERA D ADDA ASC, NIL TREVIGLIO E ANMIL AGENZIA PER IL LAVORO INOLTRE ABBIAMO IN ESSERE UNA CONVENZIONE (EX ART. 14 DEL D. L. 276/03) TRA L'AZIENDA LGL ELECTRONICS , LA COOPERATIVA E IL COLLOCAMENTO MIRATO



STRUTTURA E GOVERNANCE

ORGANIGRAMMA

STRUTTURA ORGANIZZATIVA AL
31/12/21



TIPOLOGIA DI GOVERNO

IL GOVERNO DELLA COOPERATIVA È APPROPRIATO CON LA FORMA GIURIDICA DI UNA S.R.L. I SOCI POSSESSORI DI UNA QUOTA MINIMA DI €. 250 SONO PROPRIETARI DI TOTEM: QUESTI ESERCITANO LA PROPRIA SOVRANITÀ ATTRAVERSO IL VOTO ESPRESSO NELL'ASSEMBLEA DEI SOCI. GLI ORGANI SOCIALI SONO L'ASSEMBLEA DEI SOCI E IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE. LA BASE SOCIALE AL 31/12/2021 È COMPOSTA DA 11 SOCI; ORDINARI 8, VOLONTARI 3. LA COOPERATIVA HA MANTENUTO NEL CORSO DEGLI ANNI UNA DIMENSIONE DI PICCOLA SOCIETÀ, PER PERMETTERE UNA MAGGIORE RELAZIONE INTERPERSONALE TRA I SOCI, I VOLONTARI ED I LAVORATORI.

ASSEMBLEA SOCI

SI È RIUNITA 1 VOLTA PER DISCUTERE E APPROVARE I SEGUENTI ARGOMENTI E DELIBERARE

DATA	PERCENTUALE SOCI	ODG
09/06/21	100%	APPROVAZIONE BILANCIO 2020 APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2020 ELEZIONE ORGANI SOCIALI

L'ASSEMBLEA RIUNISCE I SOCI ISCRITTI AL LIBRO SOCI, I QUALI ESERCITANO IL LORO DIRITTO DI VOTO. OGNI SOCIO HA DIRITTO A UN UNICO VOTO, QUALUNQUE SIA LA QUOTA SOCIALE SOTTOSCRITTA, OLTRE AD UNA DELEGA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PER LA PRIMA VOLTA DALLA SUA FONDAZIONE LA COOP HA INCLUSO NEL PROPRIO CDA DUE RAPPRESENTANTI DI COOPERATIVE (COOP BESSIMO E COOP PUGNO APERTO). IL CDA È INVESTITO DI AMPI POTERI PER LA GESTIONE E L'AMMINISTRAZIONE DELLA COOPERATIVA. AI SINGOLI CONSIGLIERI SONO ATTRIBUITE SPECIFICHE FUNZIONI E RESPONSABILITÀ COME RISULTA DALL'ORGANIGRAMMA APPROVATO. AI SENSI DELL'ART. 2427, COMMA 1 NUMERO 16 DEL CODICE CIVILE SI INFORMA CHE SONO STATI ATTRIBUITI COMPENSI AGLI AMMINISTRATORI NEL CORSO 2021 PER € 780,00 COMPLESSIVI LORDI. NON RISULTANO ANTICIPAZIONI CONCESSE AGLI AMMINISTRATORI. NELLA TABELLA VENGONO SCHEMATIZZATE ALCUNE INFORMAZIONI RELATIVE AGLI AMMINISTRATORI DELLA COOPERATIVA.

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
MARCO FRANCO DELVECCHIO	PRESIDENTE	SOCIO LAVORATORE DAL 05/04/03 RESIDENTE A BERGAMO
ANGELO PIEVANI	RESPONSABILE PRODUZIONE	SOCIO LAVORATORE DAL 08/01/13 RESIDENTE A SCANZOROSCIATE (BG)
ENRICA RECANATI	CONSIGLIERE	SOCIA VOLONTARIA DAL 20/09/19 E SOCIA LAVORATRICE DAL 04/09/20 RESIDENTE A TREVIGLIO (BG)
GABRIELLA FERABOLI	CONSIGLIERE	SOCIA VOLONTARIA DAL 09/06/21 RESIDENTE A MONTICELLI BRUSATI (BS)
FRANCESCO MAFFEIS	CONSIGLIERE	SOCIO VOLONTARIO DAL 09/06/21 RESIDENTE A BONATE SOPRA (BG)

IL CDA NELL'ANNO 2021 SI È RIUNITO 5 VOLTE CON UNA PARTECIPAZIONE DEL 100% DEI CONSIGLIERI. ORGANO DI CONTROLLO CONSIDERATI I PARAMETRI DI SOCI E DI FATTURATO LA COOPERATIVA NON HA UN ORGANO DI CONTROLLO

DIMENSIONE ECONOMICA

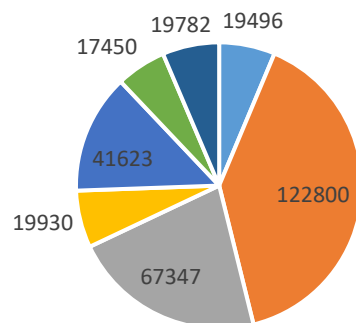
VALORE DELLA PRODUZIONE: RICAVI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

DESCRIZIONE	AMMONTARE 2021	AMMONTARE 2020
ASSEMBLAGGIO GENERICO	19.496,54 EURO	25.664,96 EURO
ASS. ELETTROMECCANICO	122.803,94 EURO	50.185,51 EURO
MANUTENZIONE	67.347,91 EURO	68.117,68 EURO
CENTRALE ACQUISTI (PON)	19.930,20 EURO	16.393,44 EURO
SERVIZI VARI/EDUCATIVI	41.623,90 EURO	70.498,55 EURO
ALTRI RICAVI PROVENIENTI	17.449,25 EURO	39.084,43 EURO
ALTRI CONTRIBUTI	19.782,14 EURO	
TOTALE RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI	308.433,88 EURO	269.944,57 EURO
AVANZO/ PERDITA D'ESERCIZIO	-2.567,74 EURO	-20.824,13 EURO

PATRIMONIO NETTO

DESCRIZIONE	AMMONTARE 2021	AMMONTARE 2020
CAPITALE	5.500 EURO	5.000,00 EURO
RISERVA LEGALE	30.928,15 EURO	30.928,15 EURO
ALTRE RISERVE	32.714,25 EURO	53.538,38 EURO
CAPITALE SOCIALE DA RISTORNI	16.000 EURO	16.000,00 EURO
TOTALE	85.142,40 EURO	105.466,53 EURO

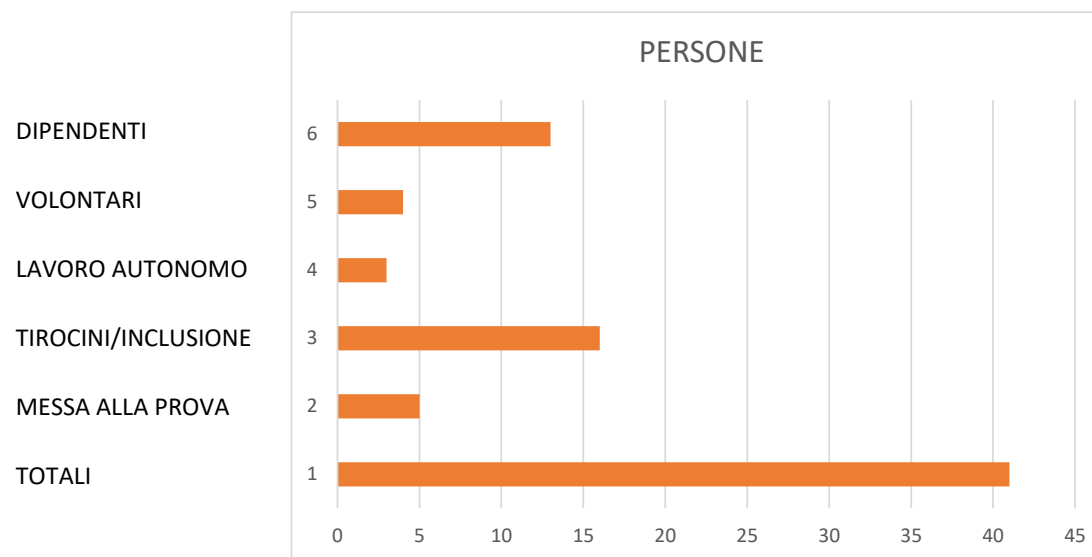
RICAVI PER PER AREA



RISORSE UMANE

RISORSE UMANE

DA SEMPRE COOP TOTEM RITIENE CHE OGNI PERSONA CHE VARCA NOSTRA LA PORTA SIA PORTATRICE DI PROPRIE RISORSE E CHE ESSE POSSANO ESSERE MESSE IN CIRCOLO ALL' INTERNO DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE GRAZIE ALLE SINGOLE SPECIFICITÀ E COMPETENZE CANALIZZATE NELLE VARIEGATE ATTIVITÀ DELLA COOP. COMPLESSIVAMENTE NEL 2021 HANNO PARTECIPATO ALLE ATTIVITÀ DELLA COOP 41 PERSONE LA PERCENTUALE DI PERSONE SVANTAGGIATE CERTIFICATE RISPETTO AI DIPENDENTI È DEL 50%

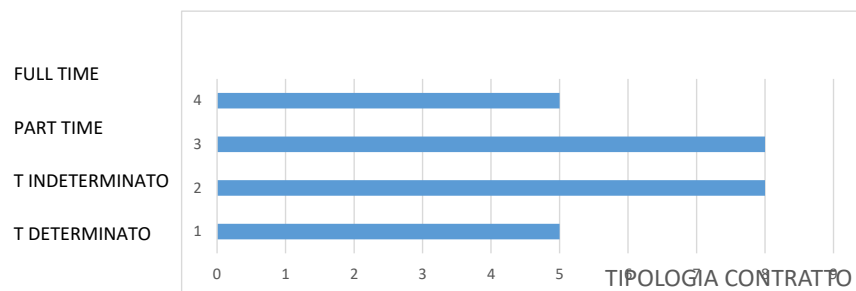


RISORSE UMANE

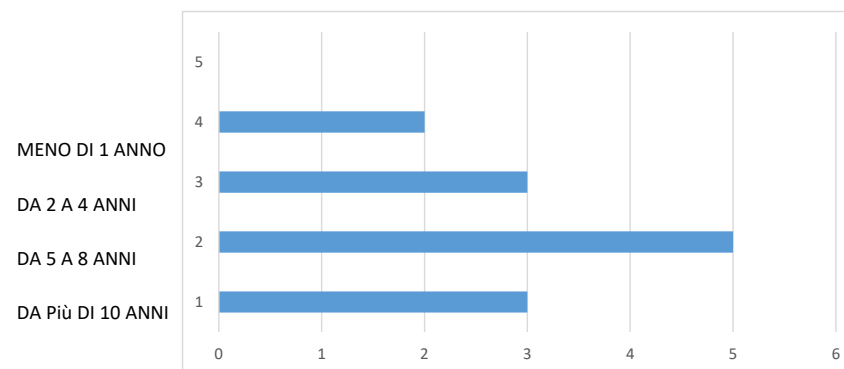
PERSONALE DIPENDENTE

LE PERSONE IN FORZA AL 31/12/2021 ERANO 13
L' 65% DEI CONTRATTI È A TEMPO INDETERMINATO.
L' ORARIO MEDIO SETTIMANALE È DI CIRCA 20 ORE

LA COOPERATIVA APPLICA IL CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI.
IL 23/12/2004 È STATO APPROVATO DALL'ASSEMBLEA IL "REGOLA-
MENTO INTERNO DELLA COOPERATIVA TOTEM" RATIFICATO DALLA DI-
REZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO AI SENSI DELL ART 6 DELLA LEGGE
3-4-2001



TIPOLOGIA DI CONTRATTO



ANZIANITÀ

RETRIBUZIONI IN COOP TOTEM

TOTALE IMPONIBILE FISCALE DAI DIRIGENTI (1)

EURO 780,00

RETRIBUZIONE MINIMA LORDA ANNUA

EURO 16.310,00

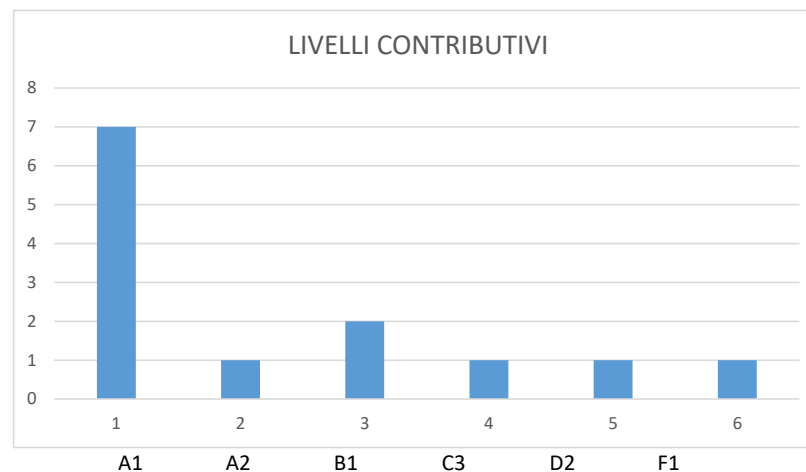
RETRIBUZIONE MASSIMA LORDA ANNUA

EURO 32.768,00

ATTIVITÀ FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

TOT. ORE EROGATE	N. LAVORI PARTECIPANTI	DI CUI SOCI	DI CUI NON SOCI
12	1	0	1

PARTECIPAZIONE A CORSO MASTER DI DIGITAL MARKETING



(1) PARTECIPAZIONE CDA

MUTUALITÀ E COESIONE

RIAMANE IMPRESCINDIBILE IL VALORE DELLE RELAZIONI AL NOSTRO INTERNO E IL CONTINUO PERSEGUIMENTO DEI NOSTRI SCOPI COME LA SOLIDARIETÀ E LA COESIONE. NEL 2021 SONO STATE MESSE IN ATTO LE SEGUENTI AZIONI:

-POSSIBILITÀ DI RICHIEDERE ANTICIPI SUL PROPRIO TFR



-ADESIONE PER TUTTI I DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO AL FONDO COOPERAZIONE SALUTE



-SOSTEGNO ECONOMICO ALL'UTILIZZO DEI MEZZI PUBBLICI



-ADOZIONE DEL MEDICO COMPETENTE ANCHE SE FORMALMENTE NON IN OBBLIGO



-UTILIZZO GRATUITO DEL PARCO MEZZI PER COMMISSIONI PERSONALI



-UTILIZZO GRATUITO DELL'AREA ESTERNA PER FESTE E RICEVIMENTI PRIVATI



-SOGGIORNO MARINO MESE DI AGOSTO



-DISTRIBUZIONE DI BENI PROVENIENTI DA DONAZIONI



-COMPILAZIONE GRATUITA MODELLO 7 30

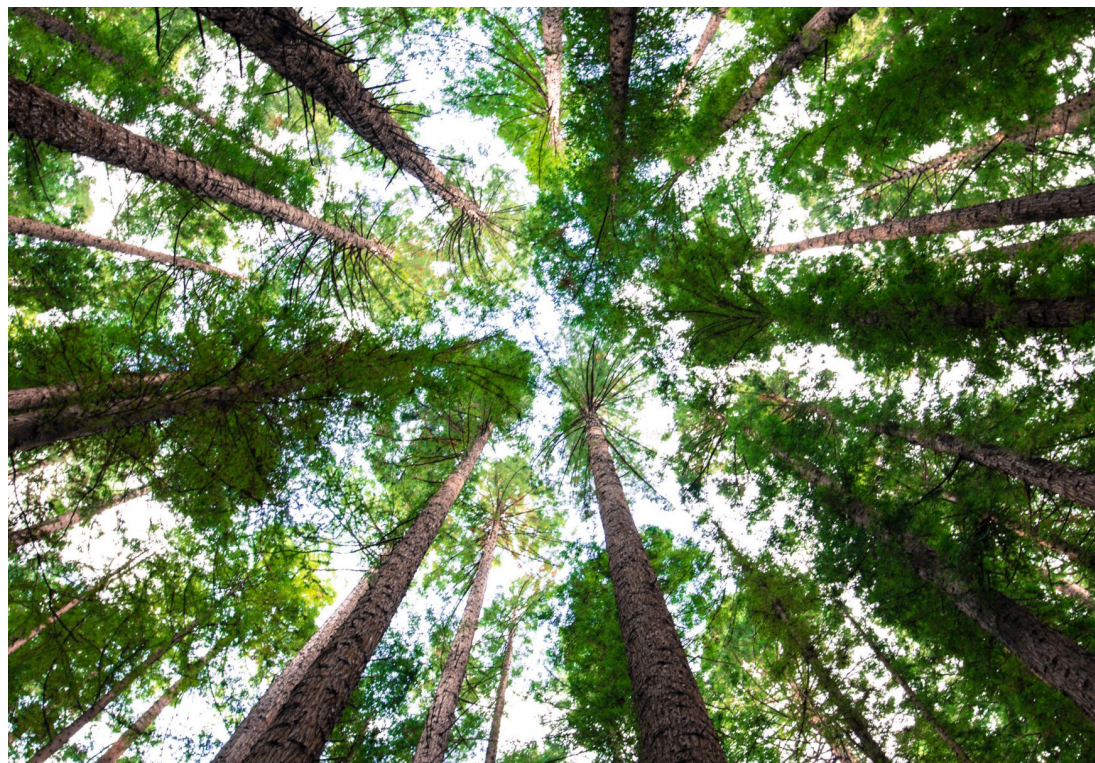
COMUNICAZIONE

DEFINITO E POI AGGIORNATO IL NUOVO SITO INTERNET RENDENDOLO PIÙ ADEGUATO ALLE COMPLESSE E DIVERSE ATTIVITÀ CHE LA COOPERATIVA REALIZZA; SONO STATE INSERITE PAGINE SPECIFICHE CHE DESCRIVONO I SINGOLI SETTORI DI INTERVENTO. PROSEGUE L'AGGIORNAMENTO DELLA NOSTRA PAGINA FACEBOOK E CI TROVIAMO ANCHE SU INSTAGRAM. ABBIAMO ADERITO ANCHE NEL 2021 ALL'AGENDA SOLIDARIA (AGENDA DEL TERZO SETTORE BERGAMASCO) CON UNA NOSTRA PUBBLICITÀ SU UNA PAGINA DELLA STESSA. SIAMO PRESENTI NEI PIANI DI COMUNICAZIONE DELLA RETE BERGAMASCA PER LA LOTTA ALLE POVERTÀ



TOTEM E AMBIENTE

UN' ATTENZIONE PARTICOLARE AL RISPETTO DELL AMBIENTE ORMAI CONSOLIDATA NEGLI ANNI, TOTEM DIFFERENZIA I SUOI RIFIUTI AL 90%, PER IL RISCALDAMENTO DELLA PROPRIA SEDE UTILIZZA UN SISTEMA A BIOMASSE UTILIZZANDO SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PELLETS BIOLOGICO SENZA ADDITIVI, COLLANTI E SBIANCANTI. NEL SETTORE RESTAURO/MANUTENZIONI, SI UTILIZZANO SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PRODOTTI ALL ACQUA AVENDO ABOLITO L UTILIZZO DI QUELLI A SOLVENTE. NEL CORSO DEL 2021 SI È FATTO OPERA DI SENSIBILIZZAZIONE AL RISPARMIO ENERGETICO CON TUTTI I DIPENDENTI E FRUITORI.



GLI STAKEHOLDER

I PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDER) SONO GLI INTERLOCUTORI CHE COMPONGONO LA RETE DI RELAZIONI DELLA COOPERATIVA: SINGOLE PERSONE, GRUPPI ORGANIZZATI PUBBLICI E/O PRIVATI, AZIENDE. CIASCUNO DI ESSI, PORTA A VARIO TITOLO, I PROPRI BISOGNI, INTERESSI E ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DELL'ORGANIZZAZIONE. L'ESSERE IN MEZZO A QUESTI ATTORI IN MANIERA PROATTIVA E DI PROSSIMITÀ È L'INTERESSE STESSO DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE. LA TIPOLOGIA DI QUESTI PORTATORI DI INTERESSI È VARIA, COME PURE LA TIPOLOGIA E LA QUALITÀ DELLA RELAZIONE CHE SI INSTAURA E CHE SI PUÒ GRADUARE A SECONDA DEL TIPO DI RELAZIONE (DIRETTA E INDIRETTA) E DELL'INTENSITÀ DELLO SCAMBIO CON L'ORGANIZZAZIONE. L'ANELLO DI RELAZIONI E ATTORI DIRETTAMENTE PROSSIMI A TOTEM AL FINE DI FAVORIRE AD ESEMPIO LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI E LE PRESTAZIONI DI NATURA COMMERCIALE. LA MISSION RESTA SEMPRE QUELLA DI ACCRESCERE E FACILITARE IL RAGGIUNGIMENTO DELLO SCOPO SOCIALE: LA CREAZIONE DI PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE CON GRAVI FRAGILITÀ, ATTRAVERSO LO SVOLGIMENTO DELLE NOSTRE ATTIVITÀ. TUTTO IL LAVORO, TUTTE LE AZIONI CHE TOTEM COMPIE A FAVORE DEI PORTATORI DI DISAGIO ALL'INTERNO DI QUESTA SOCIETÀ, NON SAREBBERO SUFFICIENTI SENZA LA CONDIVISIONE, DA PARTE DEI MEMBRI CHE LA COMPONGONO, DI VALORI DI PRINCIPI COMUNI. MISSION, OBIETTIVI E AZIONI VOLTE AL RAGGIUNGIMENTO DI RISULTATI SPERATI NON ASSUMEREBBERO LA VALENZA CHE HANNO SENZA LA PRESA DI COSCIENZA DI QUEGLI ELEMENTI RITENUTI FONDAMENTALI NELLA CULTURA DI QUESTA ORGANIZZAZIONE. TOTEM HA SEMPRE CONSIDERATO IL RISPETTO DELLA PERSONA E LA TUTELA DEL LAVORO, IL RISPETTO DELL'AMBIENTE E LA SOLIDARIETÀ SOCIALE I PRINCIPALI PILASTRI DELLA PROPRIA CULTURA ORGANIZZATIVA. RITENIAMO CHE QUESTI ASPETTI SIANO ESSENZIALI, AL FINE DI UN MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA.

IL LAVORO IN PRIMIS CONSENTE DI ACQUISIRE UNA MAGGIORE AUTONOMIA E DI CONSEGUENZA UNA MAGGIORE RESPONSABILIZZAZIONE DELL'INDIVIDUO, SIA SUL PIANO ECONOMICO SIA SUL PIANO SOCIALE. L'INDIVIDUO SI ALLONTANA COSÌ DA UNA VISIONE DELLA PROPRIA VITA DI TIPO ASSISTENZIALE ED ACQUISTA UNA PROPRIA DIGNITÀ NEL SENSO CHE PUÒ COMPIERE SCELTE, ASSUMERSI RESPONSABILITÀ. È IN QUESTA ACCEZIONE CHE CONCEPIAMO IL DIRITTO DI OGNI PERSONA A VIVERE IN MANIERA LIBERA.

PORTATORI DI INTERESSE GENERALI

TIPOLOGIA	RELAZIONE
ALTRE COOPERATIVE SOCIALI	SVILUPPO PROFESSIONALE/SCAMBI COMMERCIALI BESSIMO, NAMASTÈ, PUGNO APERTO
CONSORZI TERRITORIALI	COLLABORAZIONE E PARTECIPAZIONE AI PROGETTI DI RETE RIBES
ENTI DI TERZO SETTORE	CARITATEVOLI E DI OPERE BENEFICHE NAP, SAN VINCENZO, CARITAS
ASSOCIAZIONI DI TERZO SETTORE	CONFCOOPERATIVE ISTITUZIONALE
ALTRE ORGANIZZAZIONI DI TERZO SETTORE	COLLABORAZIONE CON DIVERSE RETI SOCIALI E DELLA GRAVE MARGINALITÀ
ISTITUZIONI LOCALI	COLLABORAZIONE CON COMUNE DI BERGAMO
COMUNITÀ LOCALE	CONDIVISIONE DI PROGETTI PER LA COMUNITÀ BG
FORNITORI	RAPPORTI PROFESSIONALI
MASS MEDIA E COMUNICAZIONE	BUON RAPPORTO CON I MASS MEDIA LOCALI COMUNICAZIONE DA DEFINIRE
COMMITTENTI/CLIENTI	COMPLESSE DIFFICOLTÀ A CONSOLIDARE I RAPPORTI

GLI STAKEHOLDER

QUESTA LA RETE DEGLI STAKEHOLDER:

- SOGGETTI ISTITUZIONALI: NAZIONALI E TERRITORIALI CHE DEFINISCONO QUADRO NORMATIVO E REGOLE: LEGISLATORE NAZIONALE E REGIONALE
- STAKEHOLDER INTERNI: SOCI , DIPENDENTI, VOLONTARI E COLLABORATORI
- RETI DI APPARTENENZA: CAMERA DI COMMERCIO BG- CONFCOOPERATIVE BERGAMO- CSA COESI (BG)-CONSORZIO RIBES (BG)-COMITATO CARCERE E TERRITORIO (BG)- BERGAMO AIUTA-
- FRUITORI DI ATTIVITÀ E SERVIZI: CITTADINI E COMUNITÀ LOCALE
- PARTNER: IMPRESE E AZIENDE: LGL ELECTRONICS SPA, NUOVA SITT SRL, FASSI SRL AZ VEICOLI, ALTA MODA BELT, AZZANO 2000, ABITA COOP SOC. DANKE PELLETTIERIA, BIPLANO SOC.COOP, A MANO A MANO, FABBRICA DEI SOGNI, NAMASTE COOP SOC., COOP PUGNO APERTO, COOP BESSIMO.
- PARTER ENTI E ASSOCIAZIONI: COMUNE DI BERGAMO, UFFICIO DI PIANO BERGAMO, ISTITUTO DIOCESANO PER IL SOSTENTAMENTO AL CLERO, FONDAZIONE CASAMICA, ANMIL AGENZIA PER IL LAVORO, CONSORZIO MESTIERI LOMBARDIA, NIL TREVIGLIO, RISORSA SOCIALI GERA D ADDA ASC, FONDAZIONE OPERA BONOMELLI, SOCIETÀ SAN VINCENZO DE PAOLI, CARITAS DIOCESANA, ASS DIAKONIA-COOP DI BESSIMO, PADRE DANIELE BADIALI COOP, ENAIP LOMBARDIA, UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA (BG), AMICI DI PUSDOSSO-
- FORNITORI PRINCIPALI: SORGENIA SPA, KUWAIT PETROLEUM, FASTWEB, BIZIOLI LEGNO, POMA MARIO, CSA COESI, CASAPLAST, LANFRANCHI CARRELLI, AGRICOLA MALPAGA, DECOM, MAGRIS SPA, BRICOMAN, LEROY MERLIN

OBIETTIVI

OBIETTIVI

TOTEM È UNA COOPERATIVA DI LAVORO ANCORA PRIMA DI ESSERE UN'IMPRESA. IN QUESTO SENSO, LA SCELTA DI TOTEM SIN DALLE SUE ORIGINI, È STATA QUELLA DI METTERE IN PRIMO PIANO IL TEMA DEL LAVORO RISPETTO ALL'INTERESSE ECONOMICO. HA SEMPRE CERCATO DI CONCILIARE AL MEGLIO LE DUE QUESTIONI. LO SFORZO COMUNQUE È SEMPRE STATO E CONTINUA A RIMANERE QUELLO DI GARANTIRE LA TUTELA DEL LAVORATORE. QUESTO ASPETTO CHE RICHIEDE UNA GRANDE SENSIBILITÀ, È CIÒ CHE RENDE LA COOPERATIVA TOTEM RICONOSCIBILE RISPETTO AL COMUNE MODO DI FARE IMPRESA E PER QUESTO NE RAPPRESENTA UN VALORE AGGIUNTO. PROVA NE È, CHE NEL CORSO DEI SUOI 23 ANNI DI VITA, VERSO LA COOPERATIVA NON SONO STATE MAI MOSSE VERTENZE O AZIONI SINDACALI

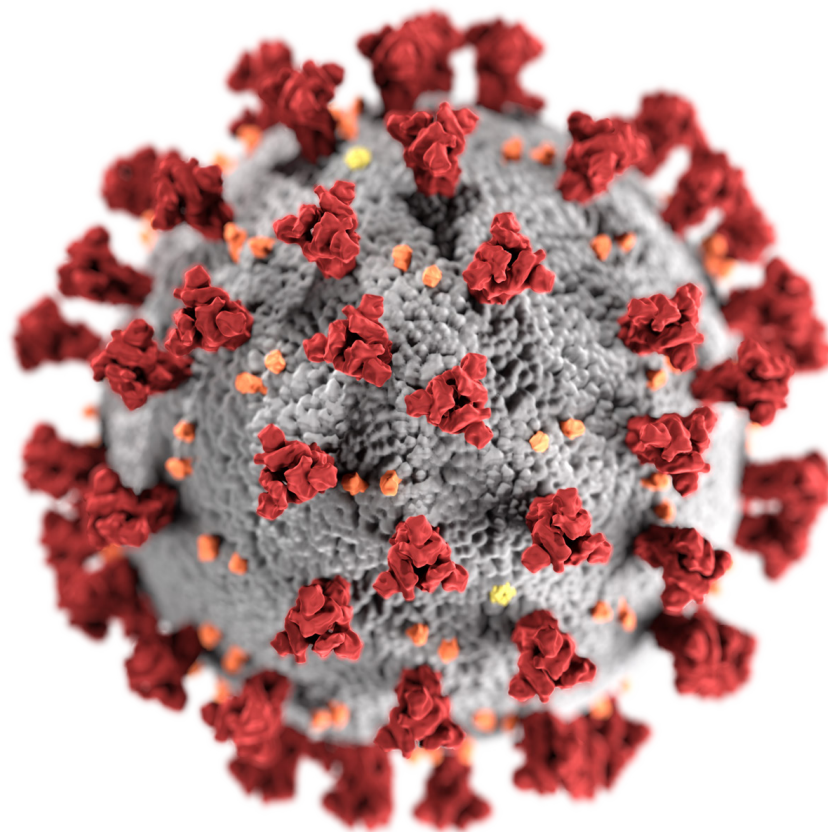
STRATEGIE E OBIETTIVI PER L'ANNO 2022

AMBITI	STRATEGIA FUTURA	OBIETTIVI OPERATIVI
STRUTTURA ORGANIZZATIVA	DELINEARE CON MAGGIORE PRECISIONE RUOLI DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI	ATTRIBUIRE RESPONSABILITÀ E COMPITI SPECIFICI
I SOCI E LE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	ADESIONE A SOCI DEGLI ATTUALI COLLABORATORI	SVILUPPARE LE COMPETENZE E L'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ
AMBITI DI ATTIVITÀ	AUMENTO DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI, ANALIZZARE ECONOMICITÀ E VALENZA SOCIALE DELLE ATTIVITÀ	AMPLIAMENTO ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE, PULIZIE E ASSEMBLAGGI, RICERCA DI NUOVE ATTIVITÀ
L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO	CONSOLIDARE LA RETE DEI SOGGETTI CON CUI SI OPERA IN PARTICOLARE CON GLI ENTI DI TERZO SETTORE	PRESENTARE PROGETTUALITÀ CONDIVISE SU BANDI PUBBLICI E PRIVATI CON ALTRE COOPERATIVE E CONSORZI
LA PRODUZIONE, LE CARATTERISTICHE O LA GESTIONE DEI SERVIZI	RICERCA DI NUOVI CLIENTI ADEGUAMENTO DELLA STRUTTURA	PREDISPOSIZIONE PROCEDURE E STRUZIONI VERSO UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
IL MERCATO	MANTENIMENTO E SVILUPPO DELL'ATTUALE ASSETTO PRODUTTIVO, SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ DI MKT	ESPLORARE NUOVI TARGET DI CLIENTI, COLLABORAZIONI ATTIVE CON ETS E CARITATIVI
LA PIANIFICAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	MANTENIMENTO DELLA PARITÀ DI BILANCIO	RIDUZIONE DEI COSTO FISSI E VARIABILI
INSERIMENTO LAVORATIVO	APRIRE NUOVI TARGET	CONVENZIONE CON NUOVI ENTI

EMERGENZA COVID

SUL PIANO OPERATIVO SIAMO STATI ANCORA CONDIZIONATI DALL'EMERGENZA COVID 19. IL CDA HA ADOTTATO TUTTI I PROTOCOLLI DI SICUREZZA IN LINEA CON I DECRETI EMANATI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI.

NEL 2021 NON È STATA RICHiesta LA CASSA INTEGRAZIONE IN DEROGA E SIAMO RIUSCITI A MANTENERE IN ORGANICO TUTTO IL PERSONALE. NEL 2021 ABBIAMO RICEVUTO LA SOMMA DI €7.200 ATTIVANDO LA RICHiesta PREVISTA DAL "DECRETO SOSTEGNI" PER IL CONTRIBUTO A FONDO PERDUTO PER LA DIMINUZIONE DEL FATTURATO DEL 2020. SIGNIFICATIVA È STATA LA COLLABORAZIONE IL COMUNE DI BERGAMO ATTRAVERSO LA RETE "BERGAMO AIUTA" LA NOSTRA COOP HA DATO UN SUPPORTO LOGISTICO ALLA DISTRIBUZIONE DI BENI PER FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ ANCHE CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE.



COOPERATIVA TOTEM

“L'UNICO MODO DI FARE UN GRAN BEL LAVORO È
AMARE QUELLO CHE FATE”

STEVE JOBS